



# Catálogo de Cursos 2022 - 2

# Área Gerencia y Administración

- 8D para la Solución de Problemas
- Administración de Procesos
- Administración de Tiempo
- Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
- Asertividad y Trabajo en Equipo
- Calidad en el Servicio con Enfoque Humano
- Comunicación Efectiva de Alto Impacto
- Conflicto y Negociación
- Creatividad e Innovación
- Diseño de Manuales de Organización
- El Desarrollo Organizacional y la Efectividad del Talento Humano
- El Empowerment en las Organizaciones Emergentes
- El Líder como Coach
- El Liderazgo y la Supervisión
- El Liderazgo y los Equipos de Trabajo
- Gestión de la Diversidad Cultural en los Negocios
- Integración y Motivación en Equipos de Alto Desempeño
- La Comunicación orientada a Resultados Productivos
- La Inteligencia Emocional en los Equipos de Trabajo
- Las Relaciones Interpersonales y la Inteligencia Emocional
- Manejo de Conflictos
- Manejo de Quejas
- Manejo de Estrés y Técnicas de Relajación
- Negociación Estratégica
- Planeación Estratégica
- Presentaciones Efectivas
- Programa de Desarrollo de Consultores de Negocio
- Programa de Desarrollo de Habilidades Directivas
- Transformando los Hábitos de Servicio del Talento Humano
- Sistema de Indicadores KPI'S
- Toma de Decisiones



# Área Mandos Medios

- Programa Integral de Desarrollo de Habilidades en Supervisión
- El Supervisor en Empresas Competitivas
- Habilidades de Supervisión
- El Liderazgo y la Supervisión



# Área Capacitación y Desarrollo

- Programa “Sistema Integral de Capacitación”
- Formación de Estrategias de Capacitación
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Evaluación de Capacitación
- Formación de Instructores Internos
- Formación Integral de Instructores Internos
- Planeación Didáctica



# Área Capital Humano

- Planeación Estratégica de Recursos Humano
- Reclutamiento y Selección de Personal
- Selección de Personal mediante Competencias
- Elaboración de Planes de Vida y Carrera
- Análisis y Descripción de Puestos
- Evaluación del Desempeño
- Gestión por Competencias
- Entrevista y Evaluación por Competencias
- Gestión de Recursos Humanos
- 9 Box
- Relaciones Laborales
- Planes de Sucesión
- Clima Organizacional



# Área Ventas y Servicio

- La Venta Consultiva para Vendedores Estratégicos
- Estrategias de Ventas por Asesoría
- Técnicas de Ventas Exitosas



# Área Coaching

- Coaching Ejecutivo
- Integración de Equipos de Alto Desempeño
- La Estrategia Organizacional de Coaching como Proceso de Cambio
- Liderazgo y Coaching
- Team Coaching



- Herramientas Básicas de Calidad para la Mejora de Procesos
- Estrategia para Implementar 5S en el Lugar de Trabajo
- Norma ISO 9001 2015 para Auditores
- Curso de Formación de Auditores Líderes



# Contacto



info@grupoccomexico.com



[www.grupoccomexico.com](http://www.grupoccomexico.com)



Grupo CCO México



Grupo CCO México

**Consulta nuestro sitio Web para conocer nuestras representaciones y promociones**

**Contamos con presencia en México y LATAM**